

eMarketplace Social – proposta de um modelo funcional

Patrícia Fernandes
Mestrado em TIC/UTAD

João Varajão
Departamento de Engenharias/UTAD

Manuela Cunha
IPCA

Resumo:

A oferta de serviços de saúde e de apoio social é determinada pela disponibilidade, tipo, localização geográfica e quantidade de serviços e recursos (financeiros, humanos e tecnológicos) destinados ao apoio social. Neste contexto, os eMarketplaces Sociais têm um papel importante dado que possibilitam o acesso a serviços de apoio social de forma facilitada assegurando, desta forma, maior comodidade aos seus utilizadores. Um eMarketplace pode ser definido como uma solução de comércio e de colaboração de “muitos-para-muitos”, que permite aos seus utilizadores comprar, vender e colaborar de uma forma mais simples e eficiente, numa escala global. Os eMarketplaces Sociais são casos particulares de eMarketplaces que pretendem diminuir distâncias e esbater as desigualdades sociais a que muitas pessoas estão sujeitas. Neste artigo é apresentado um modelo funcional para o desenvolvimento de um eMarketplace social.

Palavras chave: serviços sociais, eMarketplace, modelo funcional, UML

Social eMarketplace - a functional model

Abstract:

The offer of health services and social support is determined by the availability, type, geographic location and quantity of services and resources (financial, human and technological), for social support. In this context, Social eMarketplaces play an important role since they enable the access for social support services in a facilitating way to their users. An eMarketplace can be defined as a commercial and “many-to-many” collaboration solution which enables its users to buy, sell and collaborate in a more simple and efficient way, on a global scale. The Social eMarketplaces are particular cases of eMarketplaces that intent to reduce distances and social inequalities that many people are subject. This article aims to present a functional model for the development of a Social eMarketplace.

Key-words: social services, eMarketplace, functional model, UML